

Read This First

You have been identified as someone who has been impacted by a school closure due to the Coronavirus (COVID-19). We are here to assist you and to keep you connected. Here's what you should know:

- ✔ T-Mobile is here to keep you connected to your school. We are rapidly activating lines of service for Alief ISD to allow students to stay connected with their teachers and educational resources.
- ✔ Your hotspot is activated on T-Mobile's Education plan – this program includes free mobile internet with content filtering that is compliant with the Children's Internet Protection Act (CIPA).

FAQs

How do I connect the hotspot to my internet connected device?

You will need to access the wireless connection settings on your internet connected device, then locate the Wi-Fi name (SSID) for your hotspot. Select this wireless connection, then enter the unique password for your mobile hotspot. To locate your hotspot's SSID and password, press the power/menu button shortly while the display is on. See the Franklin T9 Getting Started Guide for further instruction.

Does this hotspot have protection against my child going to websites that they shouldn't?

T-Mobile and Alief ISD are pleased to provide you and your family with unlimited 4G LTE filtered services. All content accessible via this hotspot will pass through a content filter that blocks access to any form of inappropriate content and is compliant with the Children's Internet Protection Act (CIPA).

Where can I see T-Mobile's statement on COVID-19?

T-Mobile's latest updates can be found at: <https://www.t-mobile.com/news/t-mobile-update-on-covid-19-response>.

What if I need further troubleshooting or have more questions about my plan?

Questions & Support	Please Contact
Device Issues/Coverage & Connectivity/General Questions – T-Mobile 24/7 Education Support <ul style="list-style-type: none"> • Please mention that you are part of the Alief ISD Education Program 	1-844-341-4834
Lost/Stolen Hotspots – Alief ISD Help Desk	281-498-8110 ext. 22530

Atención:

Usted ha sido identificado como alguien que ha sido afectado por el cierre de una escuela debido a la pandemia del Coronavirus (COVID-19). T-Mobile está aquí para ayudarlo a estar conectado con su escuela. Esto es lo que debe saber:

- ✓ Estamos activando rápidamente líneas de servicio para el Distrito Escolar de Alief y así permitir que los estudiantes se mantengan conectados con sus maestros y recursos educativos.
- ✓ Su punto de acceso (Hotspot) es conectado en un plan especial diseñado para las escuelas bajo un programa llamado EmpowerEd. Este programa incluye: Internet móvil gratuito con filtro de contenido que cumple con la Ley de Protección de Internet para Niños (CIPA).

Preguntas frecuentes:

¿Cómo conecto el punto de acceso (Hotspot) a mi dispositivo?

Debes acceder a la configuración de la conexión inalámbrica (Wi-Fi) en su dispositivo. Luego localizar y seleccionar el nombre del Wi-Fi (SSID) de su punto de acceso. Luego ingrese la contraseña de su punto de acceso móvil. Para localizar el SSID y la contraseña de su punto de acceso (Hotspot), presione el botón de encendido / menú brevemente mientras la pantalla está encendida. Si tiene dudas adicionales, consulte la Guía del Usuario de Franklin T9 para obtener más instrucciones.

¿Este punto de acceso (Hotspot) tiene protección para que mi hijo no pueda acceder sitios web que no debería?

T-Mobile en conjunto con el Distrito Escolar de Alief estamos complacidos de proveerle a usted y su familia internet ilimitado 4G LTE con filtro de contenido. Todo contenido que sea accesado a través de este punto de acceso (Hotspot) pasará por un filtro el cual bloqueará cualquier material inapropiado a la vez que cumplimos con la Ley de Protección de Internet para Niños (CIPA).

¿Dónde puedo ver la declaración de T-Mobile sobre el COVID-19?

Las últimas actualizaciones se pueden encontrar en: <https://www.t-mobile.com/news/t-mobile-update-on-covid-19-response>.

¿Qué sucede si necesito resolver un problema o tengo preguntas sobre mi plan?

Preguntas y Soporte Técnico	Favor de Comunicarse
<p>Problemas con su equipo/Cobertura y Conectividad/Preguntas Generales – Soporte Técnico todos los días de la semana las 24 horas de T-Mobile</p> <ul style="list-style-type: none"> • Favor de mencionar que es parte del programa de educación del Distrito Escolar de Alief. 	<p>1-844-341-4834</p>
<p>Puntos de Acceso (Hotspots) perdidos o robados – Línea de Apoyo de Alief</p>	<p>281-498-8110 ext. 22530</p>

Vui lòng đọc trước phần này

Quý vị được xác định thuộc nhóm đối tượng chịu ảnh hưởng bởi việc trường học đóng cửa vì COVID-19. Chúng tôi có mặt ở đây để trợ giúp quý vị và giúp quý vị luôn giữ kết nối. Dưới đây là những điều quý vị nên biết:

- ✓ T-Mobile có mặt ở đây để giúp quý vị luôn giữ kết nối với trường học của mình. Chúng tôi đang nhanh chóng kích hoạt các đường dây dịch vụ cho Alief ISD nhằm cho phép sinh viên luôn giữ kết nối với giáo viên của họ cũng như các nguồn tài liệu giáo dục.
- ✓ Điểm truy cập của quý vị được kích hoạt trên gói thuê bao Giáo dục của T-Mobile – chương trình này bao gồm internet miễn phí qua di động với khả năng lọc nội dung tuân thủ Đạo luật bảo vệ internet của trẻ em (CIPA).

CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

Làm cách nào để kết nối điểm truy cập với thiết bị đã kết nối internet của tôi?

Quý vị sẽ cần phải truy cập vào mục cài đặt kết nối không dây trên thiết bị có kết nối internet của mình, sau đó xác định tên Wi-Fi (SSID) cho điểm truy cập của quý vị. Chọn kết nối không dây này, rồi nhập mật khẩu riêng cho điểm truy cập di động của quý vị. Để xác định mật khẩu và SSID của điểm truy cập, hãy nhấn nhanh nút nguồn/menu khi màn hình đang bật. Xem hướng dẫn Sử dụng để biết thêm hướng dẫn.

Điểm truy cập này có biện pháp bảo vệ không cho bọn trẻ nhà tôi vào các trang web mà chúng không nên truy cập không?

T-Mobile và Alief ISD rất sẵn lòng cung cấp các dịch vụ lọc 4G LTE không giới hạn cho quý vị và gia đình của quý vị. Mọi nội dung có thể truy cập qua điểm truy cập này sẽ phải qua bộ lọc nội dung được dùng để chặn truy cập vào bất kỳ dạng nội dung nào không phù hợp và tuân thủ Đạo luật bảo vệ internet của trẻ em (CIPA).

Tôi có thể xem tuyên bố của T-Mobile về COVID-19 ở đâu?

Quý vị có thể tìm thấy thông tin cập nhật mới nhất của T-Mobile tại địa chỉ:

<https://www.t-mobile.com/news/t-mobile-update-on-covid-19-response>.

Chuyện gì xảy ra nếu tôi cần gỡ lỗi thêm hoặc có thêm câu hỏi về gói dịch vụ của mình?

Câu hỏi & Trợ giúp	Vui lòng liên hệ
Trực trực về thiết bị/Phạm vi phủ sóng & Kết nối/Câu hỏi thông thường – Hỗ trợ giáo dục 24/7 từ T-Mobile <ul style="list-style-type: none">Vui lòng cho biết rằng quý vị thuộc Alief ISD	1-844-341-4834
Mất/thất lạc điểm truy cập – Bộ phận trợ giúp của Alief ISD	281-498-8110 số máy lẻ 22530