



Aetna Resources For LivingSM

Programa de Asistencia para Empleados (EAP)

Para acceder a los servicios:
1-866-611-2826
www.resourcesforliving.com
Nombre de Usuario: alief isd
Contraseña: eap

Alief ISD

Aetna Resources For Living es un programa patrocinado por el empleador, disponible sin costo para usted y todos los miembros de su grupo familiar. Eso incluye a los niños a su cargo hasta los 26 años, vivan o no en la casa. Los servicios son confidenciales y están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Asesoramiento y Soporte para las Relaciones

- Puede comunicarse con nuestro personal dedicado las 24 horas del día; también puede hablar con profesionales de la salud mental certificados para obtener soporte emocional.
- Hasta 6 sesiones de asesoramiento por problema por año con profesionales certificados de la red sin costo para usted; no tiene que preocuparse por copagos ni deducibles.
- Las sesiones de asesoramiento están disponibles en persona, por teléfono o por tele/video.
- Soporte, consultas y recursos para un rango de problemas tales como: ayudarlo a equilibrar el trabajo y la vida hogareña, problemas de relaciones familiares, depresión, manejo del conflicto, abuso de alcohol o sustancias, manejo del estrés y más.

Recursos basados en la Web

- Un sitio web personalizado que ofrece un rango completo de herramientas y recursos en cuestión de salud mental y equilibrio en la vida laboral. La mayoría de las secciones en el sitio web están disponibles en español. Los enlaces del sitio web incluyen:
 - Artículos y autoevaluaciones
 - Acceso a proveedores de servicios para la conciliación de la vida laboral
 - Centro de Recursos para el Estrés
 - Seminarios virtuales en vivo y biblioteca a pedido
 - Aplicaciones móviles
- Centro de Descuentos con descuentos en productos y servicios de marca, que incluyen computadoras y electrónicos, parques temáticos, entradas para el cine, atracciones locales, viajes, regalos, indumentaria, flores, joyas, centros de salud física y más



Servicios de Equilibrio para Conciliar la Vida Laboral

- Consulta, información y asistencia en la localización de recursos tales como:
 - Cuidado de niños, crianza y adopción
 - Programas de verano para niños
 - Investigación para ayuda escolar y financiera
 - Cuidado de adultos mayores
 - Apoyo para cuidadores
 - Necesidades especiales
 - Cuidado de mascotas
 - Reparación y mejora del hogar
 - Servicios domésticos
- Kits de atención relacionada al cuidado prenatal, de niños o de adultos



Servicios Legales

- Media hora de asesoramiento gratuito con un abogado participante para cada tema legal nuevo (cada año del plan) relacionado con:
 - Derecho general, familiar, penal
 - Ley de ancianos y planificación del patrimonio
 - Divorcio
 - Testamentos y preparación de otros documentos
 - Transacciones de bienes raíces
 - Servicios de mediación
- Descuento del 25 % de los cargos por los servicios más allá de la consulta inicial (excluyendo honorarios legales fijos, honorarios de contingencia y servicios de mediador del plan)
- Los servicios deben estar relacionados con los empleados o miembros del hogar elegibles; se excluye el derecho laboral



Servicios Financieros

- Media hora de asesoramiento telefónico gratuito para cada nuevo tema financiero (cada año del plan) relacionado con:
 - Presupuesto
 - Jubilación u otra planificación financiera
 - Hipotecas y refinanciamiento
 - Problemas de crédito y de deuda
 - Financiación universitaria
 - Dudas y preparación impositiva y con respecto a IRS
- Un descuento del 25 % en los servicios de preparación de impuestos
- Los servicios deben ser por asuntos financieros relacionados con el empleado y los miembros del grupo familiar elegible



Otros Servicios

- Servicios de robo de identidad - Una hora de asesoramiento u orientación telefónicos de resolución de fraude sobre la prevención del robo de identificación y restauración del crédito. Los servicios incluyen un kit de emergencia gratis para las víctimas.

Aetna Resources For LivingSM es el nombre comercial usado para los productos y servicios ofrecidos a través del grupo de compañías subsidiarias de Aetna (Aetna). El programa EAP está administrado por Aetna Behavioral Health, LLC. En California para los planes Knox-Keene Aetna Health of California, Inc. y Health and Human Resources Center, Inc.

Todas las llamadas del programa EAP son confidenciales, excepto que la ley exija lo contrario. Este material es solo a fines informativos. Contiene solo una descripción parcial y general de los programas y servicios y no constituye un contrato. Los instructores, educadores y proveedores participantes de la red del programa EAP son contratistas independientes y no son ni agentes ni empleados de Aetna. Aetna no dirige, gestiona, supervisa ni controla los servicios individuales provistos por estas personas y no asume ninguna responsabilidad por los servicios que brindan y, por lo tanto, no puede garantizar ningún resultado. La disponibilidad de algún proveedor en particular no puede estar garantizada y está sujeta a cambios. Se considera que la información es precisa a la fecha de producción. Sin embargo, está sujeta a cambios. Para obtener más información con respecto a los planes Aetna, consulte www.aetna.com.